

# Bærekraftsrapport 2022



**Romsdalsbanken**

## Innholdsfortegnelse

1	Banksjefens innledning .....	3
2	Bankens historie.....	4
3	Bankens bærekraftsmål .....	5
3.1	Bærekraftsmål nummer 3 – God helse og livskvalitet.....	5
3.2	Bærekraftsmål nummer 8 – Anstendig arbeid og økonomisk vekst.....	6
3.3	Bærekraftsmål nummer 11 – Bærekraftige byer og lokalsamfunn .....	6
3.4	Bærekraftsmål nummer 13 – Stoppe klimaendringene .....	7
3.5	Målsetninger innenfor samfunnsansvar.....	8
3.5.1	Fysiske aktiviteter for alle ansatte i banken .....	8
3.5.2	Innsamling av søppel.....	8
4	Bankens eget klimaavtrykk .....	9
4.1	Forurensing av det ytre miljø .....	9
4.2	Reiser og kommunikasjon .....	9
4.3	Forbruk og avfallshåndtering.....	10
4.4	Eid og leid bygningsmasse .....	10
4.5	Eide fritidseiendommer .....	11
5	Banken som ansvarlig arbeidsgiver .....	13
5.1	Ansatte og medbestemmelse.....	13
5.2	Kompetanseutvikling .....	13
5.3	Nulltoleranse for diskriminering.....	14
5.4	Kjønn og likelønn .....	14
5.5	Medarbeidertilfredshet og helse.....	15
5.6	Etiske retningslinjer .....	15
5.7	Varsling av kritikkverdige forhold.....	15
5.8	Klagebehandling .....	16
6	Eierstyring og selskapsledelse.....	17
7	Ansvarlig kapitalforvaltning .....	18
7.1	Forvaltning av bankens midler .....	18
7.2	Ansvarlig funding.....	18
8	Forholdet til kunder og banken som ansvarlig kredittgiver .....	19
8.1	Vårt konsept for bærekraftig kunderådgivning .....	19
8.2	Utvikling bærekraftsvurdering i banken .....	20
8.2.1	Utvikling bærekraftsvurdering BM kunder i % av totale antall BM kunder .....	20
8.2.2	Utvikling bærekraftsvurdering BM engasjement i % av totale BM engasjement .....	21
8.2.3	Lån med sikkerhet i grønn bolig .....	21
8.2.4	Lån med sikkerhet i grønn bolig, energikarakter.....	22
8.2.5	Rapportering av miljøeffekten av KfS sitt grønne lån .....	22
9	Lokalt engasjement og samfunnsansvar .....	24
10	Bankens arbeid med antihvitvask (AHV) og annen økonomisk kriminalitet .....	25
10.1	Økonomisk kriminalitet og terrorfinansiering .....	25
10.2	Korrupsjon .....	25
11	Personvern .....	26
12	Innkjøp .....	27

## 1 Banksjefens innledning

---

Vi skal ikke mange år tilbake før næringslivet og bankene fritt kunne ta stilling til om man skulle forholde seg aktivt til bærekraft eller ikke. Slik er det ikke lenger. Og det er bra! Bærekraft er noe vi alle må forholde oss til. Enten vi driver bank, annen næringsvirksomhet, jobber i det offentlige, driver en forening eller holder orden i egen husholdning. Bærekraft griper inn i de fleste av samfunnets aktiviteter. I Romsdalsbanken tar vi dette på alvor og ønsker å bidra med det vi kan.

Tidligere kunne miljøstandpunkt raskt havne i konflikt med kostnader, en konflikt miljøtiltakene ofte tapte. Nå er problemstillingen motsatt. Er vi ikke ansvarlig i forholdet til bærekraft, vil det være negativt for selskapets inntjening.

Det er blitt vanlig å omtale bærekraft ved bruk av forkortelsen ESG.

- **Environmental** (klima og miljø)
- **Social** (sosiale forhold og samfunnsansvar)
- **Governance** (eierstyring og selskapsstyring)

I Romsdalsbanken, og i resten av sparebanknæringen, er vi trygge på at vi har kommet langt innenfor bokstavene S og G. Hele sektoren vår er tuftet på at vi skal ta et samfunnsansvar utover det å drive forretningen. Det legger tydelige føringer for hvordan vi går frem når pengene tjenes, og det legger like tydelig føringer for hvordan vi disponerer overskuddet når pengene er tjent.

Denne rapporten viser hva vi i Romsdalsbanken jobber med innenfor bærekraft.

Bankene i Norge har i mange år vært langt fremme når det kommer til virksomhetsstyring. Landets tilsynsmyndigheter forvalter et tydelig regelverk som i neste omgang fører til en sterkt regulert bransje. Dette fører til at vi har et svært bevisst forhold til blant annet antihvitvask, antikorrupsjon og eventuell avdekking av terrorfinansiering og annen økonomisk kriminalitet.

Vår fondsleverandør Eika Kapitalforvaltning AS har en svært bevisst holdning til hvordan bankens overskuddslikviditet og kundenes sparepenger plasseres. Vi vil også fortelle hvilken rolle grønne obligasjoner har for å finansiere bankens utlån, og hvordan grønne lån til kunder kan gi insentiv for å finansiere miljøvennlige bygninger og virksomheter.

Det bærekraftsområdet vi har størst potensiale for forbedring, er klima og miljø. Altså bokstaven E i ESG. Dette handler selvsagt om bevissthet i eget hus rundt innkjøp, avfallshåndtering og det totale klimaavtrykket. Her jobber vi for å bli bedre og mer bevisste. Imidlertid er vårt viktigste bidrag innenfor klima og miljø, å være gode rådgivere og sparringspartner for kundene. Det er gjennom rådgivende kredittarbeid vi virkelig kan gjøre en forskjell. Som rapporten viser, har vi en klar ambisjon om å bli bedre på dette feltet. Det skal være en naturlig del av vår rådgivning å snakke med kundene våre om bærekraft. Like naturlig som å gi den tradisjonelle økonomiske rådgivningen.

Vi har valgt å ta et aktivt forhold til bærekraft i Romsdalsbanken. Bærekraft er et område vi skal jobbe mer med i årene som kommer. Vi vil skape eierskap til arbeidet blant våre ansatte, og gjøre alle deler av bærekraftbegrepet til en naturlig del av virksomheten mot våre kunder.

Odd Kjetil Sørgaard  
administrerende banksjef

## 2 Bankens historie

---

Nesset Sparebank ble stiftet i 1878 i Eidsvåg i Romsdal. Noen år senere, i 1883, så Bod Låneinretning dagens lys i Bud, og som etter flere sammenslåinger ble til Bud, Fræna og Hustad Sparebank i Fræna kommune i 1972.

Bærekraft har hele tiden vært sentralt for bankene, selv om begrepet ikke hadde den samme plassen i samfunnsdebatten den gangen. Bankenes drift har likevel alltid handlet om å skape vekst og fremgang i de lokalsamfunnene bankene tilhørte.

Finansiering av god kreditt til samfunnsutvikling har ligget som en solid bunnplanke i bankdriften. Det samme har forvaltning av privatkunders innskudd, men ikke minst som en viktig kilde for lån til private investeringer i hus og hjem. Dette er bærekraft i praksis, og som er nedarvet i lokalbankene gjennom årtider.

Ved siden av nærings- og privatkundeforholdene har også bankene spilt en viktig rolle som en samfunnsansvarlig aktør. Det er vanskelig å se for seg lokalsamfunnenes utvikling uten å se til lokalbankenes tradisjonsrike gaveutdelinger. Utallige formål er tilgodesett av bankenes overskuddsdisponering. Dette har kommet frivilligheten til gode, mens også vært sentralt under flere store samfunnsløft, blant annet innenfor skole og helse.

I 2018 fusjonerte Bud, Fræna og Hustad Sparebank med Nesset Sparebank, og ble til Romsdal Sparebank. I Romsdal Sparebank ønsker vi å ta arbeidet med bærekraft videre. Et godt grunnlag er lagt i bankens visjon; «*Vi skal være den ledende lokalbanken i Møre og Romsdal*», og i bankens kjerneverdier. Gjennom våre kjerneverdier, **EKTE** (Engasjert, Kompetent, Tilgjengelig og Effektiv), skal vi oppfylle vårt løfte som tydelig sier at vi skal bidra positivt til samfunnet der du bor.

### 3 Bankens bærekraftsmål

---

Romsdal Sparebank har ikke formelt vedtatt å følge FNs bærekraftsmål, men i praksis styres store deler av virksomheten i henhold til enkelte av FNs bærekraftsmål og FNs seks prinsipper for bærekraftig og ansvarlig bankdrift. Videre vil Finansnæringens «Veikart for grønn konkurransekraft» og bankens retningslinjer for bærekraftig virksomhet og samfunnsansvar være en rettesnor for hvordan Romsdal Sparebank kan bidra til et lavutslippssamfunn fram mot 2030. Verden står i dag overfor store klima-, miljø og sosiale utfordringer. Disse tre dimensjonene er grunnlaget for FNs bærekraftsmål. Selv om utfordringene er globale, krever de også lokale løsninger. Bærekraft og samfunnsansvar blir stadig viktigere både for Norge og i vårt lokalsamfunn.

Finansnæringen har et særlig ansvar for å sikre at verdiskaping og lønnsomhet ikke går på bekostning av menneskene rundt oss, klimaet og miljøet, eller er i strid med grunnleggende etiske prinsipper. Romsdal Sparebank vil i tiden framover delta i en prosess sammen med de øvrige bankene i Eika Alliansen, for å løfte bærekraftarbeidet opp på et strategisk nivå, og konkretisere våre bidrag til klima og miljø, levende lokalsamfunn og god selskapsstyring.

Bankens retningslinjer for bærekraft og samfunnsansvar skal være kjent for alle ansatte.

Romsdal Sparebank kan bidra til en bærekraftig utvikling spesielt på fire områder:

- God helse og livskvalitet
- Anstendig arbeid og økonomisk vekst
- Bærekraftige byer og lokalsamfunn
- Stoppe klimaendringene

Disse fire hovedområdene som banken har søkelys på beskrives nedenfor.

#### 3.1 Bærekraftsmål nummer 3 – God helse og livskvalitet



I forbindelse med dette bærekraftsmålet gjør banken blant annet:

- Arrangerer skicup for barn
- Arrangerer fotballcup for barn
- Sosiale aktiviteter for ansatte
- Vi er med på Stikk-Ut bedrift for ansatte
- Bidrar med økonomisk støtte til lag og foreninger som skaper aktivitet og meningsfull fritid i våre lokalsamfunn, særlig for barn og unge
- Avtale med bedriftshelsetjeneste (helsekontroll og oppfølging av ansatte)
- Gjennomfører førstehjelpskurs for alle ansatte
- Innkjøpt hjertestartere på alle bankens lokasjoner

### 3.2 Bærekraftsmål nummer 8 – Anstendig arbeid og økonomisk vekst



Romsdal Sparebank har en høy markedsandel av lån til næringslivet i de tidligere kommunene Fræna og Nesset. En av våre målsetninger er å være den foretrukne banken for lokalt næringsliv, og at vi sørger for at næringslivet får tilgang på tilstrekkelig kapital for å utvikle seg videre. Dette er også en viktig del av bankens samfunnsansvar.

Romsdal Sparebank har ikke utarbeidet egne retningslinjer for integrering av menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og sosiale forhold, eller bekjempelse av korrupsjon. Vi anser bankens etiske retningslinjer og vårt arbeid med antihvitvask og mot økonomisk kriminalitet for å være et godt bidrag for en bank av vår størrelse på dette området. Retningslinjene gjennomgås og revideres jevnlig av bankens styre. Det har over flere år vært et stort søkelys på arbeidet med å oppfylle alle lovkrav innenfor AHV-området. Dette området kommer også til å ha forsterket fokus i tiden framover. Banken har styrket bemanningen på AHV-området i 2022.

Ny åpenhetslov som gjelder fra 1. juli 2022 vil også sørge for økt innsats mot dette bærekraftsmålet.

### 3.3 Bærekraftsmål nummer 11 – Bærekraftige byer og lokalsamfunn



Romsdal Sparebank skal være den foretrukne banken i bankens strategiske område. Dette forplikter med at vi skal bidra positivt i disse geografiske områdene, både med hensyn til bankvirksomhet og at vi viser samfunnsansvar.

Bankenes rådgivningstilbud og nærhet til kundene gjør oss til en viktig aktør for omstilling av næringslivet, og for å sikre ny aktivitet og nye arbeidsplasser når virksomhet som ikke er bærekraftig, skal erstattes. Nærhet til kundene gir også banken et godt utgangspunkt for å tilby relevante produkter for den voksende kundegruppen som er opptatt av bærekraft.

Vi har et ønske om å bidra til å få i gang lokale bærekraftige tiltak som skaper vekst og utvikling i vårt lokalsamfunn, og som samtidig gir banken grunnlag for videre utvikling og inntjening. Videre innebærer dette et ønske om å bidra til å bedre kundenes finansielle stilling og lønnsomhet til fordel for kundene og banken.

Klimaendringer og andre temaer knyttet til bærekraft medfører en risiko for både banken og bankens kunder. Gjennom en rekke spørsmål i bankens kredittprosess søker vi å avdekke denne risikoen hos våre næringskunder, og å styre våre kunder mot en mer bærekraftig adferd.

Banken tilbyr skadeforsikring gjennom Eika Forsikring AS. Det mest bærekraftige tiltaket innen skadeforsikring er skadeforebyggende tiltak både gjennom informasjon og bistand om dette til våre kunder. Når skader har oppstått legges det vekt på bærekraftig omstilling ved å prøve å reparere framfor å bytte skadeobjektet.

Banken har vært tilsted i sitt lokalsamfunn i 145 år og det er bygget opp erfaring, innsikt og kompetanse som vi deler med våre kunder og med lokalsamfunnet. Slik bidrar vi til lokal bærekraft – gjennom lokalt næringsliv med trygge arbeidsplasser, nærhet til kundene og med støtte til allmennyttige formål i lokalsamfunnet.

For å opprettholde gode bomiljø må det også være meningsfulle fritidsaktiviteter for barn og voksne. Banken har over mange år gitt betydelige bidrag til lag og foreninger, både gjennom gavetildelinger og sponsoravtaler, for å støtte et variert kulturliv, foreningsarbeid og idrettsaktivitet. Dette har vært til både store og små prosjekt, og det blir spesielt lagt vekt på at bidragene kommer barn og ungdom til gode.

### 3.4 Bærekraftsmål nummer 13 – Stoppe klimaendringene



Romsdal Sparebank har ingen vesentlig aktivitet som forurensar det ytre miljø. Banken har som utgangspunkt at våre små bidrag i hverdagen er med til å bidra til en reduksjon av utslipp.

Banken har lansert produktet grønt boliglån og grønt lån for energiltak basert på Eika Boligkredits rammeverk for grønne boliglån. Eika Boligkredit AS tilbyr også tilsvarende låneprodukt.

Grønt boliglån forutsetter at boligen er energieffektiv med energimerke A eller B, mens grønt lån for energiltak gjelder tiltak som er tilskuddsberettiget av Enova. Formålet med denne tilskuddsordningen er å gi privatpersoner et initiativ og motivasjon til å gjennomføre gode energi og klimatiltak.

Grønne boliglån og lån til energiltak ytes til bankens laveste rente.

Banken har ikke lagt ut egne grønne obligasjonslån for å finansiere grønne utlån. Det vil ikke være hensiktsmessig for en bank av vår størrelse. Noen av bankens grønne boliglån finansieres via lån hos KfS (Kredittforeningen for Sparebanker). KfS er miljøfyrtårnsertifisert og har etablert et rammeverk for grønne obligasjoner (se kapittel 7.2.5 hvor det rapporteres på miljøeffekten av bruken av KfS sitt lån).

Gjennom Eika Kredittbank AS kan også banken tilby grønne billån til lavere rente enn ordinære billån. Dette vil da være en liten premiering til kunder som ønsker å sette ekstra søkelys på utslippsfrie biler og et grønnere miljø.

E-signering av bankdokument og digitale låneprosesser har medført en betydelig reduksjon i papirbruk i banken.

I løpet av de siste årene er gjennomført et omfattende vedlikehold av bankbyggene som på sikt vil medføre lavere energiforbruk.

Covid-19 pandemien har ført til at det har blitt gjennomført betydelig mindre reiser med fly og bil, dette har blitt erstattet av video- og digitale møter med kunder og forretningsforbindelser.

### **3.5 Målsetninger innenfor samfunnsansvar**

#### **3.5.1 Fysiske aktiviteter for alle ansatte i banken**

Vi har innført at det skal være en fysisk aktivitet for alle ansatte hvert kvartal. Det er nedsatt en egen gruppe blant de ansatte som vil arbeide med disse aktivitetene.

Banken tilbyr også støtte til medlemsavgift på treningssenter.

#### **3.5.2 Innsamling av søppel**

Vi har bestemt oss for en årlig aktivitet der vi henvender oss til alle ungdomsskolene i gamle Fræna og Nesset kommune hvor vi oppfordrer de til å søke på dette tiltaket. Bankens setter av en årlig pott i forbindelse med budsjettprosessen som skal brukes til dette formålet.

Ansatte oppfordres til å være med på aktiviteten.

Gjennomføres første gang i løpet av 1. halvår 2023.



## 4 Bankens eget klimaavtrykk



### 4.1 Forurensing av det ytre miljø

Romsdal Sparebank forurensar ikke det ytre miljø utover det som er vanlig for bankdrift. Forurensningen av ytre miljø vurderes å være lav.

### 4.2 Reiser og kommunikasjon

Vi har 3 kontorer i Romsdal, og 48 årsverk i banken. Vår kontormodell fører til at det store flertallet av ansatte arbeider nær sitt bosted. Det begrenser bruk av bil i jobbsammenheng. Det er i hovedsak bankens ledelse som bruker bil på jobbreiser mellom de ulike kontorene.

Andre reiser er i hovedsak knyttet til ulike samlinger i Eika-regi. Disse gjelder i stor grad ledere, men det er også noen fagsamlinger der ansatte deltar. Slike samlinger er ofte i Oslo- eller Trondheimsområdet, og reise foregår enten med fly eller bil.

Gjennom korona-pandemien har vi gjort store steg i bruken av digitale møterom – hovedsakelig Teams. Teams er blitt en nødvendighet for løpende kommunikasjon internt, men også en stadig mer foretrukken kanal for kundemøter. Bruk av digitale møterom er definert som det foretrukne alternativ, både av effektivitetshensyn, men også i et miljøperspektiv. Dette er også viktig for å kunne skape tidsriktige kundeopplevelser i en moderne bank, og for å ha gode kundesamtaler med fjernkunder.

De aller fleste interne møter i banken foregår i dag digitalt, og har begrenset kjøringen mellom bankens lokasjoner betydelig.

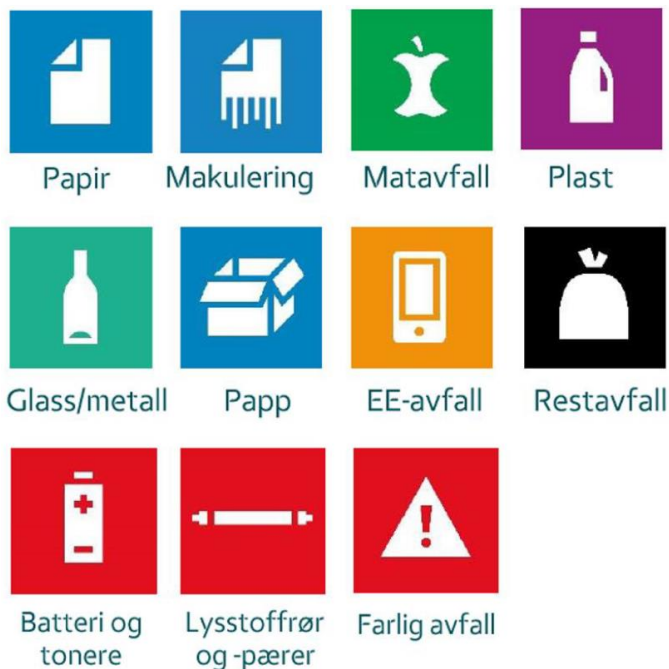
### 4.3 Forbruk og avfallshåndtering

Banken har en miljøbevisst holdning til forbruk av papir, annet materialforbruk og avfallshåndtering, inkludert gjenvinning av elektronikk og IT-utstyr. Vi legger vekt på å foreta innkjøp lokalt. Ved investeringer og anskaffelser tar banken både finansielle, miljømessige og sosiale hensyn. Anskaffelser påvirker miljøet, særlig med tanke på CO<sub>2</sub>-utslipp, energieffektivitet og avfall. Banken tilstreber at produkter som kjøpes inn, skal være miljøvennlige og holdbare, gjerne miljømerket og fra miljøsertifiserte leverandører.

Bankens tjenestetilbud til kundene og våre arbeidsmetoder blir stadig mer elektroniske (mobilbank, SMS-tjenester, epost, nettbank med elektronisk distribusjon av meldinger, elektronisk signering av lånedokumenter mv.). Utviklingen har over tid medført redusert fysisk distribusjonsbehov og et betydelig mindre papirforbruk.

Eika Gruppen AS med datterselskaper, som er en av bankens viktigste leverandører og står for store innkjøp til bankene i Eika-alliansen, er miljøfyrtårnsertifisert. Miljøfyrtårnsertifisering av Eika Gruppen AS medfører dermed at en betydelig andel av bankens innkjøp kvalitetssikres etter miljøfyrtårnstandard. Eika Gruppen har også tilsluttet seg FNs prinsipper for bærekraftig bankdrift.

I avfallshåndteringen følger vi kravene i henhold til sertifiseringsløp som Miljøfyrtårn, se sorteringskategoriene nedenfor. Dette gjelder for alle bankens tre lokasjoner.



### 4.4 Eid og leid bygningsmasse

Romsdal Sparebank har 3 lokasjoner i Romsdalen. To av lokalene eier banken (Elnesvågen og Eidsvåg), mens det siste er leid (Molde).

Fremtidige rehabiliteringsbehov ved våre egne bygninger vil først skje etter at det er gjort en faglig vurdering av rehabiliteringen i et bærekraftsperspektiv. Ved inngåelse av nye, eller reforhandling av eksisterende leiekontrakter, vil Romsdal Sparebank gjøre vurderinger av kontraktene i et bærekraftsperspektiv. Dette er nedfelt i bankens retningslinjer.

**Under følger en kort beskrivelse av de to forretningsbyggene banken eier:**



#### Hovedkontor i Elnesvågen

Cirka 1.700 kvm. bygningsmasse i Elnesvågen sentrum, bygget i 1985. Eiendommen holder en god standard og er nylig renoveret. Basert på dagens standard kan man forvente lave oppgraderingskostnader i tiden som kommer. Bygget bruker elektrisk oppvarming og har ventilasjonsanlegg med gjenvinningsfunksjon. Noe av lyset i lokalene styres av bevegelses-sensorer.



#### Avdelingskontor i Eidsvåg

Cirka 940 kvm. bygningsmasse i Eidsvåg sentrum, bygget i 1980. Eiendommen holder en god standard og er renoveret i 2012 og 2014. Basert på dagens standard kan man forvente lave oppgraderingskostnader i tiden som kommer. Bygget bruker elektrisk oppvarming og har ventilasjonsanlegg med gjenvinningsfunksjon.

### 4.5 Eide fritidseiendommer

Romsdal Sparebank eier to fritidseiendommer, henholdsvis ei hytte på Oppdal og et rekkehus i Spania (Torrevieja).

Fremtidige rehabiliteringsbehov ved disse fritidseiendommene vil først skje etter at det er gjort en faglig vurdering av rehabiliteringen i et bærekraftsperspektiv.

**Under følger en kort beskrivelse av de to fritidseiendommen banken eier:**

#### **Hytte på Oppdal**

Hytte (fritidseiendom) i Oppdal kommune, bygget i 1999. Cirka 122 kvm på ett plan. Hytta er oppført i bindingsverk med stående villmarkspanel. Taket er et saltak tekket med torv. Hytta består av to deler som er sammenbygd. Hoveddelen inneholder gang, 4 soverom, toalett, bad, stue/kjøkken. Tilleggsdelen inneholder en romslig bod, badstue med dusj og toalett samt en vedbod. Stor overbygd veranda mot sør og vest. Hytta holder god standard. Egen parkering for flere biler på eiendommen. Bygget har elektrisk oppvarming og en vedovn på stue.

#### **Rekkehus i Spania**

Cirka 91 kvm. rekkehus i Spania (Torrevieja). Rekkehuset fremstår med god standard utfra hva som forventes av denne type bolig i Spania. Det ble gjort en større oppgradering av rekkehuset i 2012 og 2022. Rekkehuset har elektrisk oppvarming/kjøling.

## 5 Banken som ansvarlig arbeidsgiver

---

Det er bankens holdning at ansatte skal behandles likt og gis like muligheter til utvikling og lønn, uavhengig av kjønn, graviditet, permisjon ved fødsel/adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk, alder eller kombinasjoner av disse grunnlagene.

Banken følger regelverket i finansforetaksloven med henvisning til allmennaksjeloven som gjelder valg av tillitsvalgte til generalforsamlingen med komitéer og styret. Banken arbeider aktivt og målrettet for likestilling ved rekruttering, både internt og eksternt. Det prioriteres personlige kvalifikasjoner. Det underrepresenterte kjønn vil i større grad bli oppfordret til å søke stillinger i de stillingskategorier hvor et av kjønnene er særskilt lav.

### 5.1 Ansatte og medbestemmelse

Banken har ved utgangen av 2022 50 ansatte. Av disse er totalt 58 % kvinner, mens 42 % er menn. Banken har svært lite deltidsansatte og ingen tilfeller av ufrivillig deltid.

De aller fleste av bankens ansatte er fagorganisert i Finansforbundet som også ha lokale tillitsvalgte i banken. Utover dette, er enkelte av våre ansatte i organisert i særforbund knyttet til sine profesjoner. Banken er medlem av arbeidsgiverforeningen Finans Norge som er en del av NHO. De ansatte er omfattet av kollektive tariffavtaler.

I generalforsamlingen – bankens høyeste organ – er en fjerdedel av medlemmene ansatte i banken. I bankens styre som består av t medlemmer, er ett av styremedlemmene valgt av og blant de ansatte. I tillegg har de ansatte en observatør med talerett i styret.

Banken er svært opptatt av oppfølging og samhandling mellom ledere og ansatte. I praksis kommer dette til uttrykk gjennom en systematisk oppfølgingsstruktur mellom leder og ansatt:

- Alle ansatte har årlige medarbeidersamtale
- Banken har årlige medarbeiderundersøkelser
- Det avholdes minimum kvartalsvis møter mellom tillitsvalgte og ledelsen.
- Banken driver lederutvikling og kulturutvikling.
- Banken har kvartalsvis personalmøter for alle ansatte

Målsettingen med oppfølgingsstrukturen er:

- Å sikre engasjerte, motiverte, kompetente og resultatorienterte medarbeidere.
- Ivareta et godt arbeidsmiljø
- Sikre medbestemmelse
- Drive organisasjonsutvikling

### 5.2 Kompetanseutvikling

Banken og finansnæringen er i stadig endring, både med hensyn til produkter, rammebetingelser og teknologi. Det gjør at det stadig er krav til kompetanseheving og vedlikehold av kompetanse.

I løpet av 2022 er bærekraftig drift og utvikling satt tydelig på dagsorden. Styrevedtatte retningslinjer for bærekraft og samfunnsansvar ligger til grunn for dette arbeidet. Det arbeides målrettet med fokus og kompetanseheving på bærekraft innenfor kredittarbeid, personal, antihvitvask (AHV), innkjøp og markedsarbeid. Romsdal Sparebanks ansatte deltok i Eikas bærekraftsuke i januar 2022.



I Romsdal Sparebank gjennomføres det opplæring og kompetanseutvikling gjennom ulike kanaler:

#### **Autorisasjoner**

Finansbransjen har innført nasjonale standarder som gjør at det kreves autorisasjoner for å kunne være rådgivere innen de ulike fagområdene. Autorisasjonene tas via Finansnæringens Autorisasjonsordninger (FinAut).

#### **Eika Skolen**

En stor del av opplæringstilbudet i banken dekkes gjennom Eika Skolen. Eika Skolen er en digital opplæringsplattform for bankene i Eika-gruppen. Alle ansatte har tilgang og tildeles kurs etter funksjon i banken:

- Autorisasjoner – opplæring og forberedelser/årlige oppdateringer
- Obligatorisk opplæring (eks. antihvitvask, sikkerhet)
- Fagspesifikke kurs

#### **Intern opplæring**

Det gjennomføres intern opplæring innen ulike fagområder og i ulike former. Det kan være klasseromsundervisning, webinarer, teamsmøter, kollegabasert veiledning og lignende.

#### **Eksterne kurs**

Kurs i regi av eksterne benyttes særlig overfor fagansvarlige innen ulike områder.

### **5.3 Nulltoleranse for diskriminering**

I Romsdal Sparebank er det nulltoleranse for alle former for diskriminering. Det er ikke rapportert om tilfeller av diskriminering blant ansatte siste år.

Banken arbeider aktivt for å fremme likestilling, sikre like muligheter og rettigheter og derved hindre diskriminering blant selskapets medarbeidere. Vi mener at det ikke gjøres forskjeller på grunn av etnisitet, nasjonal opprinnelse, avstamning, hudfarge, språk, religion eller livssyn. Bankens rekrutteringsprosesser skal sikre kvalitet og likebehandling. Bankens ønsker på den måten å oppfylle diskrimineringslovens intensjoner og formål så langt banken kan påvirke dette.

Banken legger til rette for medarbeidere som på grunn av sykdom, redusert arbeidsevne eller andre årsaker, må ha tilpasninger av arbeidsplass og arbeidsinnhold.

### **5.4 Kjønn og likelønn**

Pr 31.12.2022 hadde Romsdal Sparebank 50 ansatte og ca. 48 årsverk. Kvinnelige arbeidstakere utgjør 58 % av bankens ansatte. Bankens øverste ledergruppe er representert med en kvinneandel på 2 av 6. I bankens styre er 3 medlemmer kvinner, og 4 er menn. Både styret og bankens administrative ledelse er bevisst på de samfunnsmessige forventningene om tiltak for å fremme likestilling i banken og bankens styrende organer.

Banken har en ansettelses- og lønnspolitikk som ikke diskriminerer mellom kjønnene. Lønn fastsettes for alle medarbeiderne på grunnlag av stillingsinnhold, utdanning, erfaring og personlig egenskaper og er gjenstand for individuelle, årlige vurderinger. Bankens har også egne retningslinjer for godtgjøring som styret evaluerer en gang pr. år.

Lønn reflekterer i størst mulig grad markedslønn, stillingsnivå, og den enkeltes kvalifikasjon, leveranse og ansvar. Tabellen nedenfor viser hvor mange prosent gjennomsnittlig lønn til kvinner utgjør av gjennomsnittlig lønn til menn i ulike stillingskategorier:

**Kvinneres lønn som andel av menns (etter stillingsnivå):**

Øverste ledergruppe ekskl. adm. banksjef	79,2 %
Mellomledere	89,3 %
Kompetansekrevenne spesialiststillinger	94,2 %
Rådgivere nivå 1	93,6 %
Rådgivere nivå 2	98,7 %
Rådgivere nivå 3	116,1 %

Banken har bevissthet rundt likelønn. Eksempelvis er likelønnen del av en helhetsvurdering i lønnsforhandlinger. Hovedårsaken til at det er et noe høyere lønnsnivå for menn enn kvinner i banken skyldes at det er flere menn enn kvinner i ledende stillinger og stillinger med særlig fagansvar.

## 5.5 Medarbeidertilfredshet og helse

Medarbeiderundersøkelser som gjennomføres årlig, viser at de ansatte i banken i hovedsak opplever god oppfølging fra sine ledere. Punkter i undersøkelsen som viser ikke tilfredsstillende resultater eller negativ utvikling, blir fulgt opp med tiltak.

Samtlige ansatte i banken er omfattet av bankens styringssystem for HMS i forhold til fysiske arbeidsforhold, psykososialt arbeidsmiljø og sikkerhetstiltak. Romsdal Sparebank har avtale med Avonova bedriftshelsetjeneste. Bedriftshelsetjenesten deltar jevnlig i møter med bankens ledelse og verneombud. De deltar også i gjennomgangen av medarbeiderundersøkelsen og bistår banken i vurdering og gjennomføring av tiltak.

## 5.6 Etske retningslinjer

Det skal utvises høy integritet og profesjonalitet ved utøvelse av all virksomhet i Romsdal Sparebank. Dette krever profesjonalitet og kvalitet, samt aktsomhet, redelighet og objektivitet i alle ledd av bankens drift og forretningsmessige aktiviteter.

Ansatte skal ikke opptre på en måte som svekker tilliten til Romsdal Sparebank hos myndigheter, kunder, samarbeidspartnere eller i samfunnet ellers. Den etiske standarden er en del av ansvaret banken har som samfunnsaktør, og bidrar til å opprettholde tilliten fra omverdenen. Etikk innlemmes i alle beslutningsprosesser, og i diskusjoner om hvordan vi skal fylle vår funksjon i lokalsamfunnet. I enhver enkeltsituasjon er det viktig å bruke skjønn i vurderingen av hva som er å anse som en etisk korrekt handlemåte.

Bankens etiske retningslinjer er vedtatt av styret og evalueres årlig. Bankens ledelse har en årlig gjennomgang av retningslinjene med de ansatte, og de ansatte signerer etter hver gjennomgang på at de er lest. Nyansatte får en gjennomgang av de etiske retningslinjene, hvor de deretter signerer at de har lest og gjort seg kjent med retningslinjene. De ansatte er også kjent med konsekvensene dersom de utfører sitt arbeid på tvers av de etiske retningslinjene. Bankens etiske retningslinjer ligger tilgjengelig på bankens hjemmeside.

I tillegg gjennomfører autoriserte rådgivere en årlig test og oppdatering i etikk gjennom Eika-skolen. Dette er et interaktivt dilemma-treningskurs. Formålet er å styrke organisasjonskulturen og den etiske bevisstheten blant ansatte i banken.

## 5.7 Varsling av kritikkverdige forhold

Selv om vi arbeider for høy trivsel og gode arbeidsforhold, kan det oppstå situasjoner som bør reageres på. Gjennom arbeidsmiljøloven er banken pålagt å ha rutiner knyttet til varsling. Romsdal Sparebank har egne rutiner for varsling av kritikkverdige forhold på arbeidsplassen. Disse gjelder både brudd på lovverk og retningslinjer, men også forhold som innebærer alvorlige brudd på bankens etiske retningslinjer. Varsling kan gjennomføres anonymt, og kan gjøres både internt og eksternt.

Vi ønsker å ha et godt arbeidsmiljø med lav terskel for å si ifra om forhold og hendelser som er kritikkverdige. Varslingsrutinen vår har klare saksbehandlingsregler som skal anvendes når en sak blir registrert og som ivaretar varsleren.

## 5.8 Klagebehandling

Vi har som mål å ha fornøyde bankkunder. Noen ganger kan det likevel oppstå forhold som gjør at våre kunder ikke er fullt ut tilfredsstilt. Vi ønsker å høre fra disse. Kunnskapen vi får gjennom klagebehandling er et viktig redskap for å gjøre oss bedre. Banken har derfor en klageordning som er tilgjengelig både for bankens kunder og for andre som ønsker å fremsette en klage. Klagen kan gjelde kundebehandling eller andre aktiviteter som vedkommende mener har en negativ effekt på enkeltperson eller samfunnet ellers. Banken har etablert et eget klageorgan.

Banken samarbeider med og respekterer arbeidet i Finansklagenemda og andre offentlige eller bransjeoppnevnte klageorganer. Alle klagesaker i banken registreres i et eget klageregister, og vi oversender årlig rapport til Finanstilsynet om blant annet antall saker, innholdet i klagen, og utfallet av dem. I tillegg offentliggjør vi en årlig klagestatistikk, med ikke-konfidensielle opplysninger om klagen og utviklingen i sakene.

For 2022 er det registrert 1 klagesak og 33 reklamasjonssaker. Reklamasjonssakene gjelder krav om refusjon av tap som følge av svindel. Svindelsaker har økt betydelig i omfang de siste årene. Av reklamasjonssakene er 4 sendt til Finansklagenemda for behandling. Resterende forhold er avklart mellom bank og kunde.

Banken har gjennom ulike kanaler informert våre kunder og svindelaktivitet og svindelmetoder, og gitt råd om hvordan kundene kan forsøke å unngå å bli svindlet. Ny finansavtalelov og «Olga-dommen» i Høyesterett, har pålagt bankene økt ansvar i slike saker.



## 6 Eierstyring og selskapsledelse

---

Banken har vedtatt en egen policy for eierstyring og selskapsledelse. Policyen skal bidra til å sikre ansvarlig og bærekraftig eierskap og at bankens virksomhetsstyring er i tråd med allmenne og anerkjente oppfatninger og standarder.

Av våre 420 eiere, har 85 % lokal tilhørighet i bankens kjerneområde. Vi mener det er viktig at en stor del av bankens egenkapitalbevisiere er lokale. Noen er store eiere, mens andre har brukt en mindre sum sparepenger på å kjøpe eierandeler i sin lokale bank. Eierskapet uttrykker et lokalt engasjement som er viktig i retning av våre prioriterte bærekraftsmål; god helse og livskvalitet, anstendig arbeid og økonomisk vekst, stoppe klimaendringene samt å skape bærekraftige byer og lokalsamfunn.

## 7 Ansvarlig kapitalforvaltning

---

Romsdal Sparebank tilbyr et bredt spekter av spareprodukter til våre kunder.

Når det gjelder fondsprodukter tilbys primært produkter via Eika Kapitalforvaltning AS. Som kunde skal du alltid kunne være trygg på at produktene Eika Kapitalforvaltning AS leverer, oppfyller strenge krav til samfunnsansvar, bærekraft, etikk og åpenhet.

Eika Kapitalforvaltning AS følger oljefondets investeringsprofil som har tydelige retningslinjer når det gjelder ansvarlige investeringer, og det investeres ikke i selskaper som Etikkrådet i Norges Bank fraråder. Det betyr at Eika Kapitalforvaltning AS ikke investerer i selskaper som anklages for:

- Grove krenkelser av menneskerettigheter
- Alvorlig miljøskade
- Alvorlige krenkelser av individers rettigheter i krig og konflikt
- Grov korrupsjon
- Andre grove brudd på grunnleggende etiske normer

I tillegg til å følge Norges Banks liste over ekskluderte selskaper, har Eika Kapitalforvaltning AS også valgt å utvide listen til å inneholde selskaper innen følgende industrier:

- Kull
- Tobakk
- Gambling

### 7.1 Forvaltning av bankens midler

Bankens markedspolicy definerer overordnede retningslinjer, krav og rammer knyttet til bankens forvaltning av egne verdipapirplasseringer. Policydokumentet vedtas i styrt og styrebehandles minimum en gang i året. Banken benytter seg av Eika Kapitalforvaltning AS til forvaltning av bankens likviditetsportefølje, og følger Eika Kapitalforvaltnings regelverk for bærekraftige investeringer.

### 7.2 Ansvarlig funding

Banken vil fortsette arbeidet som er påbegynt for å bidra til positiv miljøpåvirkning gjennom egen fundingvirksomhet. Vi tilbyr grønne utlån til våre kunder (se punkt om ansvarlig kreditt) og bygger med dette også grunnlaget for å kunne utstede grønne obligasjoner i fremtiden.

## 8 Forholdet til kunder og banken som ansvarlig kredittgiver

---

Banken arbeider ut fra at forholdet til kundene skal preges av gjensidig respekt, tillit og åpenhet. Banken skal møte sine kunder med vurderinger og løsningsforslag som er gode sett i et faglig og etisk perspektiv. Markedsføringen og rådgivningen skal skje med basis i saklig og korrekt informasjon. Banken er avhengig av langsiktige kunderelasjoner og disse oppnår vi med høy troverdighet og når kundens behov settes i sentrum.

De ansatte og ledelsen har innarbeidet bankens kjerneverdier – Engasjert – Kompetent – Tilgjengelig – Effektiv (EKTE) og arbeider hver dag for å oppfylle kjerneverdiene ovenfor bankens kunder og samfunnet omkring oss.

Banken skal ha et aktivt forhold til samfunn, klima og miljø i sin kredittgivning. Bankens kunder skal bidra til å skape en bærekraftig utvikling, og banken skal bidra til dette gjennom å ha økt søkelys på miljø-, samfunns- og styringsmessige forhold i dialogen med kunden.

Dette innebærer blant annet at banken skal ha oppmerksomhet på at varer og tjenester produseres på en bærekraftig måte, om kunden respekterer grunnleggende menneskerettigheter og om kunden forurensar miljøet. Banken skal også sikre ansvarlige utlånsvirksomhet gjennom å øke bedriftenes bevissthet og praksis rundt temaer som miljø, etikk, samfunnsansvar, forretningsdrift og eierstyring.

Banken skal ikke yte kreditt til følgende bransjer:

- våpen
- tobakk
- pornografi
- spillvirksomhet
- kull og atomkraftproduksjon
- luftfart eller olje- og gass

Klimarisikoen er et resultat av hvordan bankens kunder påvirkes av både fysiske klimaendringer som kan gi økte kostnader (fysisk risiko) og økonomisk risiko knyttet til omstillingen til et lavutslippssamfunn (overgangsrisiko). Banken har retningslinjer for vurdering av risiko knyttet til klima og bærekraft i kredittvurderingen, spesielt for bedriftskundene, hvor det gjennomføres en vurdering av kundens bransje, betjeningsevne, panteobjekter, evt. leverandører og kunder.

Banken har definert følgende som spesielt utsatte bransjer:

- landbruk og skogbruk
- transport
- store byggeprosjekter
- næringsbygg (spesielt eldre bygg)
- gruvedrift
- fiske og fiskeoppdrett
- reiseliv, herunder hotell- og restaurantdrift

### 8.1 Vårt konsept for bærekraftig kunderådgivning

Gjennom lokal tilstedeværelse og personlig oppfølging skal banken være en bidragsyter og sparringspartner for våre kunder, for å øke søkelyset på miljø-, samfunns- og styringsmessige forhold.

Vi skal gi våre kunder råd om hvordan de kan få et mer bevisst forhold til bærekraft og klimarisiko, og hva det kan bety for deres egen drift og lønnsomhet. Videre skal vi stille krav og vilkår til kunder vi finansierer, for å skape en mer bærekraftig kredittportefølje.

Dette har vi gjennomført pr. nå:

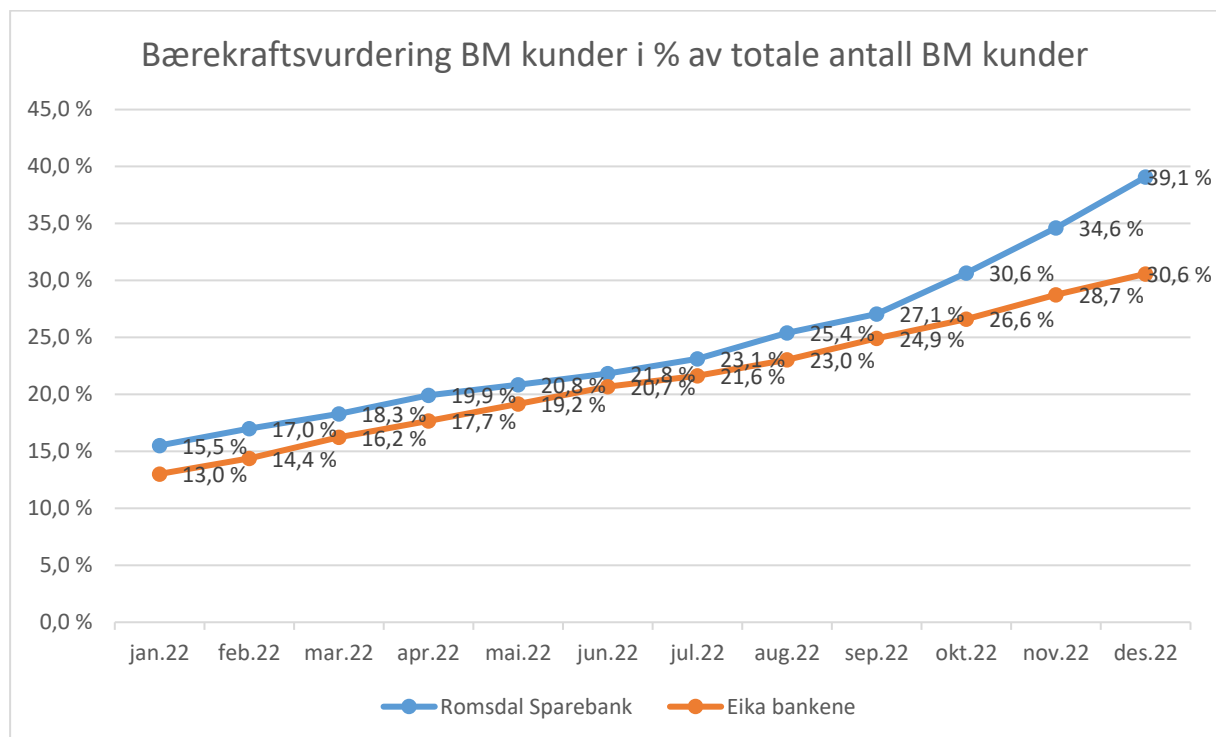
- Vedtatt og innført «Retningslinjer for bærekraft i kredittvurderinger»
- Opplæring av bankens rådgivere
- Iverksatt modul for ESG-analyse i kredittprosessen for bedriftsmarkedet
- Vi tilbyr grønne boliglån
- Vi tilbyr grønne rehabiliteringslån
- Vi tilbyr grønne billån - i samarbeid med Eika Kredittdbank AS

I tiden som kommer jobber vi med:

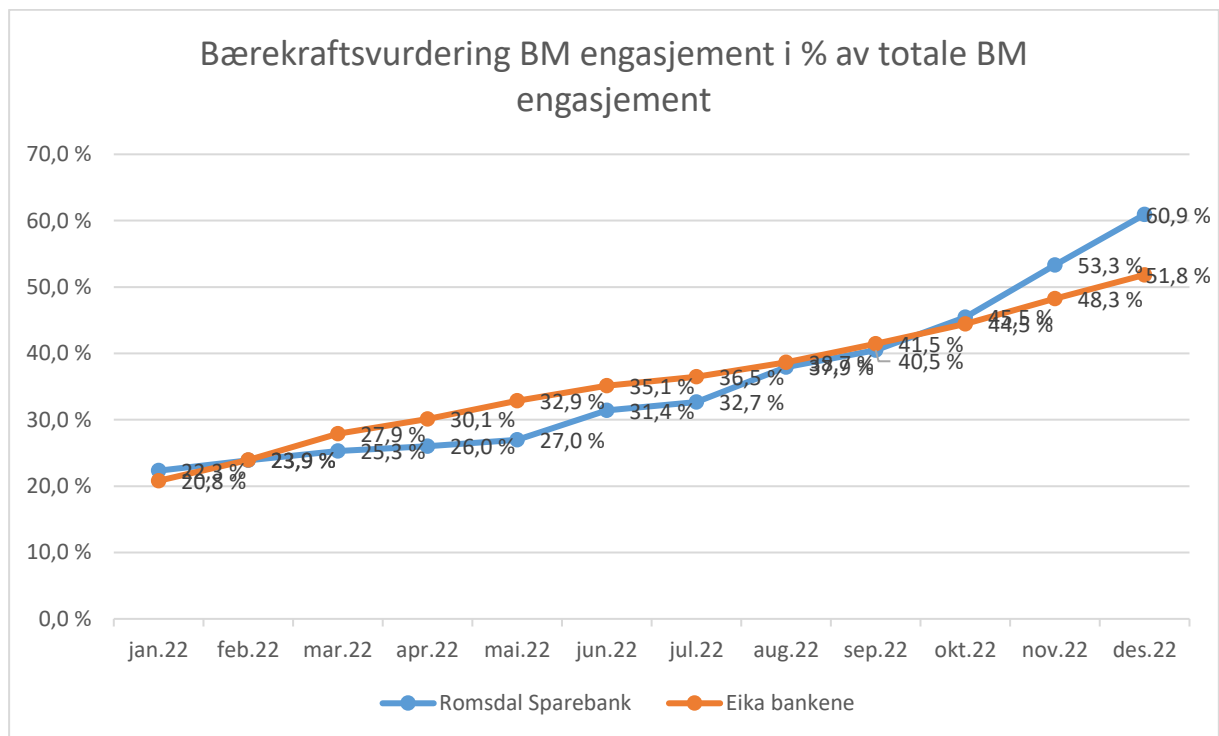
- Løpende evaluere og videreutvikle ESG-analyse og andre relevante verktøy til bruk i kredittsaker og kundeetableringer i samarbeid med Eika.
- Fortsette med kompetanseheving av bankens rådgivere.
- Miljø- og klimarisiko skal vurderes på lik linje som andre risikoen i kredittsaker, og skal også inngå i vurderingen av pris på finansieringen
- For kunder som ikke oppfyller bankens krav innen bærekraft skal vi, i samarbeid med kunden, prøve å finne gode løsninger for omstilling hos kunden.

## 8.2 Utvikling bærekraftsvurdering i banken

### 8.2.1 Utvikling bærekraftsvurdering BM kunder i % av totale antall BM kunder



## 8.2.2 Utvikling bærekraftsvurdering BM engasjement i % av totale BM engasjement



## 8.2.3 Lån med sikkerhet i grønn bolig

### Kriterium 1:

- Alle boliger bygget f.o.m. 2012. Gjelder også for boliger bygget f.o.m. 2009, dersom lånet ble opprettet før 01.01.2022 og boligen ikke er en leilighet.

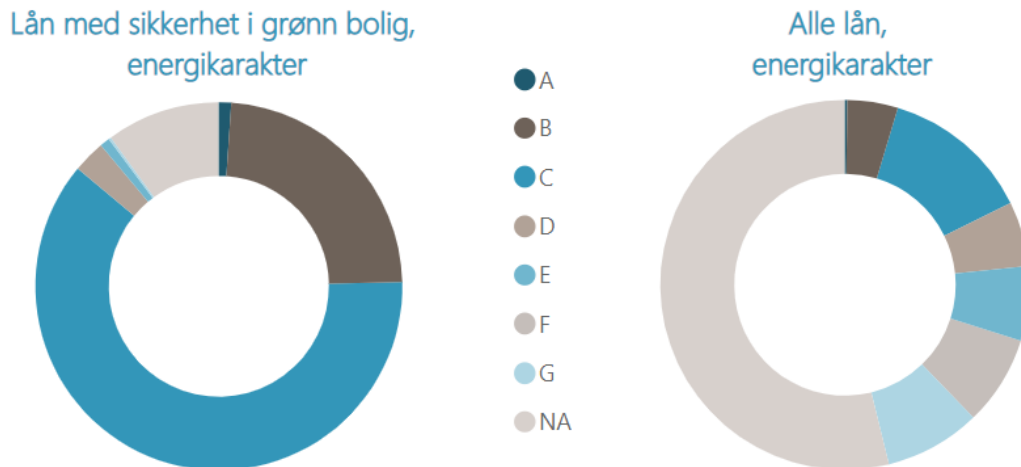
### Kriterium 2:

- Energikarakter A, B eller C så lenge lånet er gitt før 2021, og energikarakter A eller B hvis lånet er gitt fra og med 2021.

## Lån med sikkerhet i grønn bolig

Kriterium	Engasjement	Andel engasjement	Antall lån	Andel lån
Kriterium1	752 652 581	21,12 %	392	16,07 %
Kriterium2	120 939 540	3,39 %	67	2,75 %
Ikke def. som grønn	2 690 582 651	75,49 %	1 980	81,18 %
<b>Totalt</b>	<b>3 564 174 771</b>	<b>100,00 %</b>	<b>2 439</b>	<b>100,00 %</b>

## 8.2.4 Lån med sikkerhet i grønn bolig, energikarakter



## 8.2.5 Rapportering av miljøeffekten av KfS sitt grønne lån

### 8.2.5.1 Rapportering av fordeling og betydning av grønne midler i 2022

En beskrivelse av grønne prosjekter	En oversikt over hva som blir finansiert
Lån for å finansiere eller rehabilitere nye eller eksisterende energieffektive boliger i Norge	Nye eller eksisterende leiligheter eller andre boliger som tilhører topp 15% av de mest energieffektive boligene i Norge, eller Renoverte bygg med en energiforbedring på minst 30%
<b>Rapportering av fordeling:</b>	
Grønne midler fordelt på lån som oppfyller kriteriene i mill. kr.:	50 000 000
Antall lån som oppfyller kriteriene:	19
Kategori: Grønt boligbygg	100 %
<b>Rapportering av miljømessig betydning:</b>	
- Antall grønne boligbygg finansiert	19
- Antall boliger med energimerke A	
- Antall boliger med energimerke B	

### 8.2.5.2 Banken sin grønne portefølje sammenlignet med gjennomsnittlig boligbygg i Norge

	Antall bygg	m2	Estimert redusert energi	Estimert årlig utslipp unngått (norsk strømnett)	Estimert årlig utslipp unngått (europeisk strømnett)
Grønne bygg	19	3520	0,5 GWh/år	5,2 tonn CO2/år	141,5 tonn CO2/år

#### 141,5 tonn CO2 unngått utslipp per år\*

\*sammenlignet med gjennomsnittlige boligbygg i Norge og basert på bruk av europeisk strømnett

#### Unngått utslipp tilsvarer utslipp fra 163 personbiler (bensin) i ett år\*



<https://www.ssb.no/transport-og-reiseliv/landtransport/>

Kalkulert gjennomsnittlig energieffektivitet for den grønne porteføljen er 119 kWh.

Det er 53% lavere enn kalkulert gjennomsnitt for den totale boligbyggmassen i Norge

\*Statistikk fra SSB:

Gjennomsnitt 76,9 gram CO2 utslipp per kilometer for bensin biler (2020) og gjennomsnittlig kjørt 11 288 km per år (2021) = 76,9\* 11 288 = 868 047 gram CO2 utslipp per år per bil

## 9 Lokalt engasjement og samfunnsansvar

---

Lokalsamfunnet skal være et godt sted å bo for folk i alle aldre og et godt sted å drive næringsvirksomhet. Dette ønsker Romsdalsbanken å bidra til.

Banken står i et gjensidig avhengighetsforhold til samfunnet rundt seg. Banken har vært til stede i over 140 år og er opptatt av utviklingen lokalt. Der mennesker trives, bor godt, har utdanningsmuligheter og trygge arbeidsplasser, har lokalbanken også gode muligheter. At banken er solid og har inntjening over tid, er viktig for å kunne ivareta bankens funksjon overfor innbyggerne og næringslivet. Å ha en solid kapitalkilde med sete lokalt, med nærhet til beslutningene, gir trygghet for lokalsamfunnet.

Romsdalsbanken støtter lag, foreninger og lokal kultur, og setter hvert år av deler av overskuddet til gaver til allmennyttige formål. I tillegg inngår vi sponsoravtaler med lag og foreninger. Særlig er tiltak rettet mot barn og unge prioritert. På den måten er banken en aktiv bidragsyter til å skape en positiv samfunnsutvikling, gode oppvekstvilkår og trivsel i bankens markedsområde.

Romsdalsbanken har inngått en avtale med *Lokalverdi.no* som er en portal som gjør det enkelt å samle inn penger til nye ideer og prosjekter i lokalmiljøet. Lag og organisasjoner beskriver et prosjekt de ønsker midler til, og det publiseres på *Lokalverdi.no*, og innsamlingen er i gang. Dette er også en utmerket måte der lokalsamfunn og bank kan gå sammen om å bidra med midler til gode prosjekter.

Vi bidrar også med undervisning i Ungt Entreprenørskap på skolene i Elnesvågen, Hustad, Bud og Eidsvåg, og på Hustadvika videregående skole. Dette er et opplegg som Finans Norge har lagt til rette for, og noe som banken mener er samfunnsnyttig å kunne bidra med.

I 2022 har Romsdal Sparebank ca. 40 ulike sponsoravtaler. De aller fleste er knyttet til breddeaktiviteter for barn og unge. Men vi har også avtaler med lokale enkeltutøvere.

Hvert år deler banken ut en andel av fjorårets resultat som gaver til allmennyttige formål. I 2022 var den totale gavetildelingen 3,5 millioner kroner. I bankens vedtekter er det tydelig definert hvordan gavene skal fordeles geografisk.

Tildelingskriteriene er tydelige på hvilke organisasjoner som kan søke, og hvilke typer formål som prioriteres. Nytt er at bærekraft også tillegges vekt i søknadsvurderingen. Aktivitet for barn og unge er et annet kriterium som tillegges stor vekt.

Vi har flere eksempler for gaver som er knyttet mot bærekraft og samfunnsutvikling. Under følger noen få eksempler:

- Lokallag i Norsk Folkehjelp og Røde Kors. Lokal beredskap og samfunnsengasjement.
- Speidergrupper og 4H-lag. Kunnskap og holdninger knyttet til miljø, naturkunnskap og samfunnsengasjement for barn og unge. Meningsfull og aktiv fritid for barn og unge.
- Prestakslastien. Folkehelse og turglede i lokalmiljøet.
- Lokale idrettslag og idrettsaktiviteter. Meningsfull og aktiv fritid for barn og unge.



## **10 Bankens arbeid med antihvitvask (AHV) og annen økonomisk kriminalitet**

---

### **10.1 Økonomisk kriminalitet og terrorfinansiering**

Romsdal Sparebank har som oppgave å beskytte samfunnet mot økonomisk kriminalitet og terrorfinansiering. Banken skal aktivt jobbe for å avdekke, forebygge og rapportere transaksjoner og forhold som er knyttet til terrorfinansiering eller utbytte av straffbare forhold.

Banken har etablert retningslinjer og rutiner for å forhindre hvitvasking av penger, terrorfinansiering, svindel og annen økonomisk kriminalitet. Vi har utarbeidet rutiner knyttet til kundekontroll og risikovurdering av produkter og tjenester. Banken har en hvitvaskingsansvarlig som har et særlig ansvar for oppfølging av området.

Det legges vekt på at de ansatte har kunnskap på området slik at de er observante i sitt daglige arbeid. Banken gjennomfører årlige kurs på området for alle ansatte og styret.

Det benyttes elektronisk overvåking av transaksjoner. Ved oppfølging og transaksjonsovervåking på porteføljenivå søker banken å avdekke aktuelle risikoer knyttet til bærekraft og samfunnsansvar ved f.eks. arbeidslivskriminalitet, skatteunndragelser, utnyttelse av sårbare grupper og terrorfinansiering. Mistenkelige transaksjoner og forhold blir meldt til Økokrim i henhold til våre retningslinjer.

Romsdal Sparebank legger ned et betydelig arbeid med å kvalitetssikre og innhente nødvendig dokumentasjon av kundeopplysninger, og å kontrollere transaksjoner og midlenes opprinnelse.

Banken har også gjennom ulike kanaler orientert kundene om svindelmetoder og om hvordan de skal opptre for å unngå å bli svindlet.

Styret har søkelys på bankens ansvar og ressurser for å oppfylle samfunnsansvaret og det lovpålagte ansvar knyttet til hvitvasking og terrorfinansiering.

### **10.2 Korrupsjon**

Romsdal Sparebank har nulltoleranse for korrupsjon både internt og eksternt både i vårt forhold til leverandører og kunder. Banken har utarbeidet etiske retningslinjer som alle ansatte skal etterleve, og disse inngår i grunnopplæringen i banken. Etikk og god rådgivningsskikk er sentralt innen kompetanse og opplæring for rådgivere i banken. Kompetanse sikres gjennom ulike godkjennings- og autorisasjonsordningene for rådgivere.

## 11 Personvern

---

Banken har søkelys på personvern for å sikre at opplysninger knyttet til enkeltmennesker ikke skal utnytted eller misbrukes til formål opplysningene ikke er innhentet for.

Romsdal Sparebank har et personvernombud og har etablert en policy for personvern. Der er gjennomført risikovurderinger som legges til grunn for å sikre etterlevelse og gi tilstrekkelig informasjon til de som får sine personopplysninger behandlet i banken. Vi fører oversikt på databehandleravtaler, holder våre avtaler oppdatert og mottar revisjonsbekreftelser knyttet til behandling som inngår under avtalene.

Ansatte plikter å gjennomføre årlige obligatoriske kurs i antihvitvasking, antikorrupsjon, sikkerhet og personvern. Banken er en del av Eika Alliansen og det samarbeides om utarbeidelse av opplæringsmateriell og webinarer for ansatte som leveres gjennom Eika Kompetanseportal.

## 12 Innkjøp

---

Romsdal Sparebank ønsker å bidra til en bærekraftig utvikling for miljø, mennesker og arts mangfold også gjennom hvilke varer og tjenester vi kjøper. Retningslinjer for bærekraftige innkjøp (ESG) er etablert. Vi vil samarbeide med leverandører og tjenesteytere som imøtekommer våre krav og standarder. Vi har som formål å gjennomføre gode og effektive innkjøp med hensyn til pris, levetidskostnader, kvalitet og miljøbelastning. Samtidig som etterlevelse av nasjonale – og internasjonale lover og standarder knyttet til menneske- og arbeidstakerrettigheter, korrupsjon og antihvitvask overholdes.

Leverandørene plikter å påse at underleverandørene også overholder de krav som Romsdal Sparebank stiller. Vi krever derfor at våre leverandører undertegner en egen erklæring om dette.

Banken ønsker i utgangspunktet å bruke lokale leverandører, dersom de kan levere innenfor de krav banken stiller til bærekraft.